Trieste Convention Center SpA (TCC) identifica nella qualità dell'erogazione dei servizi congressuali, espositivi e culturali (MICE) e nella resilienza operativa delle proprie infrastrutture logistiche e tecnologiche i pilastri fondamentali per il proprio successo strategico, la sostenibilità aziendale e il consolidamento della reputazione sul mercato internazionale.

In conformità ai requisiti della norma **ISO 9001:2015** (con integrazione dei principi di resilienza e agilità della **ISO 9001:2026**) e in linea con i principi di **Business Continuity**, la Direzione di TCC definisce i seguenti impegni cardine:

1. Continuità del Servizio e Business Continuity

- **Uptime Tecnologico Assoluto:** Garantire la stabilità e la continuità delle infrastrutture IT, della rete Wi-Fi ad alta densità e dei sistemi di telecomunicazione durante lo svolgimento delle sessioni congressuali.
- **Resilienza Climatica e Comfort:** Assicurare il comfort termico ottimale anche in presenza di ondate di calore estreme, riducendo a zero le ore di disservizio degli impianti HVAC attraverso rigorosi piani di manutenzione predittiva e preventiva.
- **Protezione Economico-Finanziaria:** Salvaguardare la redditività delle commesse mediante l'attivazione di servizi di reperibilità tecnica H24 e la predisposizione di coperture assicurative specifiche contro le perdite da interruzione d'esercizio.

2. Sostenibilità Ambientale e Operativa

- **Efficienza Ecologica del Polo:** Massimizzare la raccolta differenziata durante tutte le fasi della manifestazione (allestimento e disallestimento).
- **Green Supply Chain:** Promuovere l'adozione di materiali riciclabili, biodegradabili e compostabili presso l'intera filiera (partner commerciali, catering e allestitori).

3. Orientamento al Cliente e Soddisfazione delle Parti Interessate

- **Eccellenza negli Allestimenti:** Incrementare costantemente il livello di gradimento dei clienti, monitorando in tempo reale la conformità tecnica e il decoro delle sale.
- **Presidio della Customer Satisfaction:** Analizzare sistematicamente i feedback, mantenendo l'indice di soddisfazione puntuale stabilmente sopra il target di **9/10**.

4. Sicurezza, Viabilità e Rigore Operativo

- **Controllo Logistico:** Ottimizzare i flussi dei mezzi nelle aree di carico/scarico per azzerare i colli di bottiglia e prevenire impatti negativi sul sistema viario cittadino.
- **Incolumità e Vie di Esodo:** Vigilare affinché corsie di sicurezza, segnaletica antincendio e vie di fuga rimangano permanentemente libere da ingombri, azzerando le Non Conformità logistiche.

5. Consapevolezza, Formazione e Miglioramento Continuo

- **Competenza del Personale:** Elevare le competenze dello staff (interno ed esterno) tramite piani di formazione specifici su gestione dei rischi, cybersecurity e procedure di emergenza.

- **Briefing Pre-Evento:** Garantire che il 100% del personale di presidio sia sottoposto a briefing operativo pre-evento per assicurare l'allineamento agli standard di sicurezza e accoglienza.
- **Conformità Legislativa:** Assicurare il rigoroso rispetto di tutti i requisiti legali cogenti in materia di sicurezza sul lavoro, verifiche impiantistiche (messa a terra, antincendio) e tutela dell'igiene pubblica.

La Direzione Generale di TCC si impegna a riesaminare annualmente la presente Politica per accertarne la costante idoneità, a tradurla in obiettivi misurabili nel Piano di Miglioramento e a diffonderla presso tutto il personale, i clienti e le parti interessate attraverso i canali di comunicazione ufficiali.

Trieste,

La Direzione

